

# 蜻蜓 App 隐私政策

(V1.4 版)

本政策更新日期：2026 年 6 月 24 日。

本政策生效日期：2026 年 6 月 24 日。

尊敬的微众银行用户（以下简称“您”）：

深圳前海微众银行股份有限公司（注册地址：深圳市前海深港合作区南山街道金港街 88 号微众银行大厦 1 层、7-10 层、12-21 层、23-30 层，联系方式：95384；以下简称“微众银行”或“我行”）重视保护用户的隐私。我行依据《蜻蜓 App 隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、使用、存储及对外提供您的个人信息。此外，我行将通过本政策向您说明如何访问和管理您的个人信息以及行使您的相关权利。本政策在您和微众银行间具有合同上的法律效力。

我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、公开透明原则、确保安全原则、主体参与原则。我行承诺，将按法律法规的要求以及业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

除非另行说明，本政策仅适用于我行的蜻蜓 App（以下也称“客户端”）以及我行基于客户端向您提供的账户服务及其他产品或服务（以下统称“蜻蜓服务”）。如果您在使用蜻蜓服务的过程中还使用到第三方的产品或服务，请您查阅第三方的相关隐私政策或规定。

微众银行在此提醒用户认真阅读、充分理解本政策各条款，特别是其中涉及的免除、限制微众银行责任的条款、对用户权利限制条款、管辖与法律适用条款等。为了特别向您提示免责、限制责任条款以及涉及到您的权益的内容，这些条款将以字体加粗形式提示您注意。当您通过勾选或点击“同意”的方式确认本政策时，您即表示同意我行按照相关法律法规及本政策收集、使用、存储和对外提供您的个人信息。您也可以通过客户端上的“个人中心—隐私与授权—蜻蜓 App 隐私政策”查看本政策。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行申请和使用您的哪些系统权限
- 三、关于 Cookies 技术
- 四、我行如何委托处理、对外提供和公开披露您的个人信息
- 五、征得授权同意的例外
- 六、我行如何存储和保护您的个人信息
- 七、您可以如何访问和管理自己的信息
- 八、本政策如何更新
- 九、我行如何处理 18 周岁以下人士和中國大陸境外人士的信息

十、管辖法律与争端解决

十一、如何联系我行

## 一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

### （一）基本业务功能所需的个人信息

为履行法律法规及行业主管部门有关规定以及我行为您提供蜻蜓服务之必需，我行将向您收集以下个人信息，如果您选择不提供或不同意我行收集、使用这些个人信息，我行将无法向您提供蜻蜓服务：

1. 蜻蜓 APP 目前仅允许微众银行员工使用，故行内员工在使用客户端时，须使用企业微信进行员工身份认证后方可进入 APP，认证通过后，您可使用游客身份或登录注册用户（登录将收集您的**微信昵称、头像、地区、性别信息、微信 OpenID、微信 UnionID**）浏览客户端上的产品或服务；当您需要办理银行账户相关业务时，首先需使用您的微信号进行登录，登录成功后，将为您注册用户，注册用户成功后，您可以通过客户端申请线上开立蜻蜓专用账户，蜻蜓账户开立成功后，可申请办理银行账户相关业务如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常登录客户端并使用蜻蜓服务。

2. 为确保蜻蜓 App 客户端的安全使用，所有行内员工在登录前，必须先通过企业微信完成员工身份认证。当您授权企业微信进行认证时，我行将收集您的企业微信英文名、在职状态、员工数据源系统类型、员工类别，我行将通过校验您的企业微信权限以验证您的身份。身份认证通过后，您可在 APP 中浏览或使用相关功能，如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常登录客户端并使用蜻蜓服务。

为了保证您在客户端能够正常使用如上的基本业务功能，同时也为了履行《网络安全法》、《证券投资基金销售业务信息管理平台管理规定》和《网上基金销售信息系统技术指引》的义务，我们将在您使用蜻蜓服务时，收集您使用**蜻蜓服务**产生的日志信息（包括使用的服务类别及方式）、IP 地址、蓝牙地址、设备信息（包括设备型号、设备名称、AndroidID、IMEI（国际移动设备识别码）、IMSI（国际移动用户识别码）、OAID（移动智能终端补充设备标识）、BSSID 基本服务集标识符、IDFA（广告标识符）、IDFV（广告开发商标识符）、SSID（服务集标识符）、操作系统版本、主板型号、设备品牌、固件版本、MAC 地址、设备运行时间、设备运行内存、屏幕分辨率、设备语言设置、设备地区设置、系统启动加载器、设备信息指纹、芯片平台、判断虚拟设备、判断 root 设备、Hook 框架检测、模拟器检测）、运营商信息、可连接 WIFI 列表、移动国家号码和网络归属、当前连接网络类型、蜻蜓 App 软件版本信息、蜻蜓 App 安装包签名、蜻蜓 App 应用签名，以实现身份验证、安全防范、诈骗监测、存档和备份的用途。如您不同意提供本款所列信息，您将无法正常登录客户端并使用蜻蜓服务，但您可以使用游客身份浏览客户端上的产品或服务。

## (二)拓展业务功能所需的个人信息

为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我行将向您收集以下个人信息，如果您拒绝，将导致这些功能无法实现，但不影响您使用蜻蜓服务的基本业务功能：

1. 当您**将您的微信登录客户端**时，我行将收集您的**微信昵称、头像、微信 OpenID、微信 UnionID**，以实现使用微信进行登录的功能。如果您不提供本款所列信息，您将无法使用您的微信账号进行登录，如员工因离职等原因导致无法通过企业微信认证以完成销户流程，经业务评估，将用户的手机号加入特邀嘉宾白名单，用户可通过手机号验证，以特邀嘉宾身份登录并使用客户端上的产品或服务以达到销户要求。

2. 当您需要办理银行账户相关业务时，您需要开立“蜻蜓专用账户”方可办理银行账户相关业务。您可以通过客户端或者通过柜面开立蜻蜓专用账户，在您申请开立账户时，我行将收集您的**姓名、身份证号码、身份证有效期限、身份证影像件、开立账户及客户端注册用的移动电话号码、职业、联系地址、税收居民身份信息、性别、国籍**，同时还将收集您在微众银行的**I 类户银行卡号码、开户银行名称、有效期、银行卡预留移动电话号码、人脸图像或视频和鉴别结果**对您的身份进行验证，以落实账户实名制、反洗钱等法律法规、监管要求以及用于为您有效防范风险。为进一步核实您在其他银行的**银行卡类型**，我行可能还会收集您的**银行卡卡面影像件**。如果您不提供本款所列信息，您将无法通过客户端开立蜻蜓专用账户，但您可以使用已开立的蜻蜓专用账户登录客户端并使用蜻蜓服务。

为了提升开立蜻蜓专用账户的便捷，避免重复提交个人信息，微众银行会保留您的**个人信息（姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限、证件影像件、注册用的移动电话号码、职业、联系地址、税收居民身份信息、性别、国籍，在其他银行的 I 类户银行卡号码、开户银行名称、银行卡预留移动电话号码、银行卡卡面影像件）**。如果在 7 天内仍未开户成功，我行将会删除您的前述个人信息。

3. 当您使用客户端进行转账汇款类交易（包括转账汇款、手机号转账、转账计划）时，我行除了收集收款人的姓名、银行卡号码、银行卡类别、开户银行信息进而为您实现转账功能，我行还将收集收款人的手机号码以便为您替代输入银行卡号码，简化记忆和输入操作。同时，我行将请求收集保存上述信息，形成收款人名册，以简化您之后的转账操作。此外，我行还会收集您的交易金额、交易时间，以便您可以查询您的转账或支付状态或历史交易信息。当您进行大额转账汇款时，我行还将收集您的位置信息，目的是查询您所在地区的收款人开户银行的全部分支行列表以供您选择和使用。如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用转账汇款类功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

4. 当您进行网上支付时，我行将收集您的**姓名、身份证号、银行卡信息（包括开户银行名称、卡号、有效期、预留手机号）、设备信息及经纬度**，以便于验证您的身份；当您在商家进行消费时，我行将直接收集或向商家收集您的交易信息，包括**交易时间、订单号、交易商品信息、交易金额、支付方式**，以便您可以查询您的历史交易信息。如果您不提供本款所列信息，您可能无法使用网上支付的功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

5. 为了给您提供产品推荐和营销活动的服务，我行还将在上述信息外收集您与我行客服联系时提供的信息、您参与问卷调查向我行提供的信息，我行将对这些信息进行去标识化处理后，提取您的偏好特征，并基于特征标签的用户画像，向您发送营销活动通知、商

业性电子信息以及与您相关的广告以替代普遍投放的广告，推荐更准确、更个性化的产品服务。当您不愿意接收我行提供前述通知、信息、广告及服务时，您可以通过短信回复退订、取消关注公众号以及联系我行客服，退订或者拒绝我行的后续信息推送服务。如您不提供前述信息，不影响您使用我行提供的其他服务。

6. 为了方便、快捷与您联系及发送产品服务通知，我行将请求收集您的电子邮箱。如您不提供本款所列信息，您可能无法通过电子邮箱接收产品服务通知，但不影响您使用我行提供的其他服务。

7. 当您选择参与我行开展的抽奖、健步、竞赛或类似推广活动时，我行会收集您报名参加活动时提供的信息、您在活动过程中产生的信息，以便能及时向您发放奖品或为您提供服务。如果您不想提供活动相关的信息，您可能无法进行抽奖、竞赛或类似推广活动的参与，但不影响您使用我行提供的其他服务。

8. 为了向您提供本机号码一键登录功能，我行会收集您当前设备的手机号码、IP、MAC 地址，并同步给手机号验证的服务商。如果您不提供当前设备的手机号码信息，您将无法使用本机号码一键登录功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

9. 在您申请开立账户时，如果您选择使用手机号“本机一键验证”功能，我行将收集您的当前设备的手机号码、IP、MAC 地址，并同步给手机号验证的服务商，以便于验证您的身份。如果您不提供本款所列信息，您可以选择填写手机号和获取验证码的形式继续开立账户。

10. 在您开立账户后，基于对您的账户和身份进行持续验证管理的需要时，我行可能补充收集您的所在单位。如果您不提供本款所列信息，您的蜻蜓专用账户功能可能会受到使用限制，但您可以使用未受限的其他蜻蜓服务。

11. 当您选择参与群组存款打卡任务时，您在群组内的部分存款打卡及交易信息会在群组内展示，**其它群组成员可以访问查看群组相关页面，查看到您在该群组内的存款打卡及交易信息**，如果您不想提供存款打卡相关的信息，您可能无法参与群组打卡任务。

12. 当您使用蜻蜓 App 进行微信立减金兑换时，我行将收集您的微信昵称、头像、地区、性别信息、微信 OpenID、微信 UnionID，以实现兑换、使用 and 查询微信立减金的功能。如果您不提供本款所列信息，您将无法兑换和使用微信立减金，但不影响您使用蜻蜓 App 的其他服务。

13. 当您使用客户端开启底气金库功能进行存入、支取个人定期存款产品时，我们需要收集您的姓名、蜻蜓账户卡号，交易信息（包括交易金额、交易账号、到期安排），进而为您实现存取功能；我行还会收集您的手机号，以便您接收个人定期存款产品相关的通知；同时，我行会收集您的个人定期存款产品的交易金额、交易时间和余额，以便您可以查询交易记录和存款余额。您在客户端进行上述交易时，我行还会收集 IP 地址和 MAC 地址，以实现安全防范、诈骗监测用途。如果您不提供本款所列信息，您将无法使用底气金库功能，但不影响您使用蜻蜓 App 的其他服务。

14. 当您在蜻蜓 APP 内使用智能对话功能时，我行会保留或统计您发送的文本、图片、表情等内容，以便可以准确应答。请您注意，当您发送的内容无法识别您的身份时则默认您发送的内容不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更加准确、高效的服务，我行有权对其进行使用；只有当您发送的内容可以准确识别您的身份、或您发送的内容与其他信息结合使用可以准确识别您的身份时，我行会将您的发送内容作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

15. 当您在蜻蜓 App 内使用账单查询，消费分析，特色分类功能时，我行会使用您的交易信息，包括**交易时间、订单号、交易商品信息、交易金额、支付方式**，以便于帮您查找历史账单记录，生成对应的消费分析报告，如您不提供本款所列信息，我行将无法向您提供该服务。

16. 当您在蜻蜓 APP 内使用豆沙包服务，首先需要使用企业微信进行授权登录。当您授权时，我行提供您的企业微信中文名、企业微信英文名、部门科室信息、在职状态、所在职场信息。我行将通过校验您的企业微信权限以验证您的身份。如您不提供本款所列信息，您将无法完成账户创建，进而无法使用豆沙包服务。

17. 当您授权使用企业微信进行身份认证时，我行将收集您的企业微信中文名、性别、生日、部门/科室、入职日期、离职日期等信息，用于未来在您授权范围内提供如账单分析等更多个性化服务。

### (三) 第三方 SDK 说明

我行提供的某些服务和（或）产品功能可能由我行的第三方合作伙伴提供或由我行与合作伙伴共同提供，只有通过该第三方 SDK 处理您的信息，我行才能实现相应功能。第三方 SDK 技术服务提供方会基于向您提供功能或服务之必需获取相应权限及信息。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递必需的权限及信息，将可能会导致您无法使用第三方的相应服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取必需的权限及信息。对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

Android 版蜻蜓 App:

| SDK 名称                | 场景描述          | 涉及收集的主要个人信息字段                               | 系统权限     | 收集方式       | 数据收集方名称        | 隐私政策链接                                                                                                    |
|-----------------------|---------------|---------------------------------------------|----------|------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 微信 Open SDK (v6.6.23) | 微信登录、分享、唤起小程序 | IP 地址、MAC 地址、微信个人信息(昵称、头像)、设备型号、操作系统、唯一设备标识 | INTERNET | 从微信获取您授权共享 | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=">https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=</a> |

|                            |           |                                                                                                                                                                           |                                                       |                                                                        |                |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |           | 符 (AndroidID/OAID)、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器 (重力感应设备)、操作日志、服务日志信息、安装的应用信息、正在运行的进程信息、设备内存中寄存的数据                                                                   |                                                       | 的 呢<br>称 头<br>像 , 他<br>其 他<br>信息由<br>SDK 采<br>集 , 涉<br>及 数<br>据 共<br>享 |                | opensdk_agreement&lang=zh_CN                                                                                                                                                                                                    |
| QQ 互联 SDK (v3.5.11.6)      | QQ 登录、分享  | IP 地址、MAC 地址、QQ 个人信息 (昵称、头像)、操作系统信息、设备信息 (SSID/BSSID)、设备型号信息、剪切板、软件安装列表、网络权限、手机外部存储权限 (包括创建文件夹、写入文件操作)                                                                    | INTERNET、READ_EXTERNAL_STORAGE、WRITE_EXTERNAL_STORAGE | 从 QQ 获取您授权的昵称头像, 其他信息由 SDK 采集, 不涉及共享                                   | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%Ba92%E8%81%94sdk%E9%9a%90%E7%a7%81%E4%bf%9d%E6%8a%a4%E5%a3%b0%E6%98%8e">https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%Ba92%E8%81%94sdk%E9%9a%90%E7%a7%81%E4%bf%9d%E6%8a%a4%E5%a3%b0%E6%98%8e</a> |
| 腾讯 Bugly SDK (v4.0.4)      | 客户端崩溃信息分析 | IP 地址、MAC 地址、设备信息 (IMEI)、手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络信息 (运营商/WIFI/网络类型)、软件安装列表、应用当前正在运行的进程名和 PID | INTERNET、ACCESS_NETWORK_STATE                         | 由 SDK 采集, 不涉及共享                                                        | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56">https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56</a>                                                                 |
| 腾讯移动推送 TPNS SDK (v1.4.3.7) | 消息推送      | 设备信息 (OAID、手机型号、内核参数、SDCard 信息)、厂商、机型、Android 系统版                                                                                                                         | INTERNET、ACCESS_WIFI                                  | 由 SDK 采集, 不涉及数                                                         | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://cloud.tencent.com/document/product/54">https://cloud.tencent.com/document/product/54</a>                                                                                                                       |

|             |            |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                        |                                                                                                                         |
|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |            | 本、系统语言、设备分辨率、时区、设备启动时间、国家编码、软件安装列表、IP 地址、MAC 地址、网络信息（运营商/WIFI/网络类型/网络状态）、加速度传感器数据、ram、rom、通知栏开关状态、第三方版本、推送流程中产生的送达、点击、曝光数据、蓝牙信息 | FI_S<br>TAT<br>E、A<br>CCES<br>S_NE<br>TWOR<br>K_ST<br>A T<br>E、S<br>CHED<br>ULE_<br>EXAC<br>T_AL<br>A R<br>M、W<br>AKE_<br>LOC<br>K、V<br>IBRA<br>TE、<br>POST<br>_NOT<br>IFIC<br>ATIO<br>NS、<br>RECE<br>IVE_<br>USER<br>_PRE<br>SEN<br>T、W<br>RITE<br>_EXT<br>ERNA<br>L_ST<br>ORAG<br>E、R<br>ESTA<br>RT_P<br>ACKA<br>G E<br>S、G<br>ET_T<br>ASKS | 据 共<br>享                              |                        | 8/50955                                                                                                                 |
| 腾讯优图<br>SDK | 人脸验证服<br>务 | 内核版本、CPU 信息、机型、系统版本、设备制造商、网络信息（运营商）、使用人脸验证服务过程中的语                                                                               | CAME<br>RA、<br>RECO<br>RD_A<br>UDI<br>O、I                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 由 SDK<br>采 集<br>， 不 涉<br>及 数 据<br>共 享 | 深圳市腾讯<br>计算机系统<br>有限公司 | <a href="https://miniprogram-kyc.tencentcloudapi.com/h5/proto">https://miniprogram-kyc.tencentcloudapi.com/h5/proto</a> |

|                     |          |                                                                             |                                                                                                                                                        |                  |                |                                                                                                                           |
|---------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |          | 音、视频信息                                                                      | INTER<br>NET、ACCESS<br>WIFI_S<br>TATE、ACCESS<br>NETWORK_ST<br>ATEWRITE<br>_EXTERNAL_ST<br>ORAGE、READ_<br>EXTERNAL_STO<br>RAGE、READ_<br>PHONE_ST<br>ATE | 享                |                | colTencent.htm                                                                                                            |
| 腾讯云号码认证<br>(v4.0.6) | 手机号码一键登录 | 手机号码、设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息 | INTER<br>NET、ACCESS<br>WIFI_S<br>TATE、ACCESS<br>NETWORK_ST<br>ATE、CHANGE_<br>NETWORK_ST<br>ATE、READ_<br>EAD_                                           | 由 SDK 采集，不涉及数据共享 | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1415/65372">https://cloud.tencent.com/document/product/1415/65372</a> |

|                     |              |                                                                        |                                                                                       |                  |              |                                                                                                                                                 |
|---------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |              |                                                                        | PHONE_STATE                                                                           |                  |              |                                                                                                                                                 |
| 中国移动<br>一键登录<br>SDK | 手机号码一<br>键登录 | 设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息 | INTERNET_ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE、CHANGE_NETWORK_STATE、READ_PHONE_STATE | 由 SDK 采集，不涉及数据共享 | 中移互联网公司      | <a href="https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html">https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html</a>                 |
| 联通一键<br>登录 SDK      | 手机号码一<br>键登录 | 设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息 | INTERNET_ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE、CHANGE_NETWORK_STATE、READ_PHONE_STATE | 由 SDK 采集，不涉及数据共享 | 中国联合网络通信有限公司 | <a href="https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html">https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html</a> |

|                      |                 |                                                                                                              |                                                                                       |                  |                |                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                 |                                                                                                              | ATE                                                                                   |                  |                |                                                                                                                                                                                                               |
| 电信一键登录 SDK           | 手机号码一键登录        | 设备参数及系统信息（设备型号、系统版本、IMSI）、网络信息（IP 地址、MAC 地址、网络类型、网络制式、运营商、WIFI）、应用特征信息                                       | INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE、CHANGE_NETWORK_STATE、READ_PHONE_STATE | 由 SDK 采集，不涉及数据共享 | 世纪龙信息网络有限责任公司  | <a href="https://e.189.cn/sdk/agreement/content.do?type=main&amp;appKey=&amp;hidetop=true&amp;returnUrl=">https://e.189.cn/sdk/agreement/content.do?type=main&amp;appKey=&amp;hidetop=true&amp;returnUrl=</a> |
| WiseAPMMobileSDK     | 移动应用性能监控        | 设备信息（OAID）、设备型号、系统类型、系统版本、设备广告 OAID、网络类型、网络状态、网络性能信息、线程堆栈信息、应用信息、应用使用信息、网络权限、网络状态权限、手机外部存储权限（包括创建文件夹、写入文件操作） | INTERNET、ACCESS_WIFI_STATE、ACCESS_NETWORK_STATE、WRITE_EXTERNAL_STORAGE                | 由 SDK 采集，不涉及数据共享 | 平安科技（深圳）有限公司   | <a href="http://testappmon.pingan.com.cn:40080/mobile/privacy.html">http://testappmon.pingan.com.cn:40080/mobile/privacy.html</a>                                                                             |
| 腾讯国密 SSL SDK（v1.0.3） | 用于实现客户端与服务端通信加密 | IP 地址、MAC 地址                                                                                                 | INTERNET                                                                              | 由 SDK 采集，不涉及     | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | 无                                                                                                                                                                                                             |

|                                        |                       |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                              |                                          |                        |                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                       |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                              | 及 数<br>据 共<br>享                          |                        |                                                                                                                                                                                                         |
| 腾讯图灵<br>盾人脸防<br>攻击 SDK<br>(v2.0.<br>2) | 人脸识别时<br>进行设备风<br>险检测 | IP 地址、MAC 地<br>址、网络状态、系<br>统设置、系统属性<br>(含传感器列表信<br>息)、设备型号、操<br>作系统、相机(相<br>机参数,接口)、硬<br>件序列号、OAID、<br>部分存储文件路<br>径、Wi-Fi 状态、<br>通话状态、麦克风<br>占用状态、运营商<br>信息、用户上网行<br>为(点击、滑动及<br>界面切换等操作事<br>件)、粗略地理位<br>置、IMEI、IMSI、A<br>ndroid ID、软件列<br>表 | INTE<br>RNE<br>T、A<br>CCES<br>S_NE<br>TWORK<br>_ST<br>A T<br>E、C<br>AMER<br>A、W<br>RITE<br>_EXT<br>ERNA<br>L_ST<br>ORAG<br>E | 由 SDK<br>采 集 ,<br>不 涉<br>及 数<br>据 共<br>享 | 深圳市腾讯<br>计算机系统<br>有限公司 | <a href="https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68">https://p<br/>rivacy.q<br/>q.com/doc<br/>ument/pre<br/>view/b8f9<br/>2d6cdc0d4<br/>dc3ab6192<br/>d7096cee6<br/>8</a> |

iOS 版蜻蜓 App:

| SDK 名称              | 场景描述          | 涉及收集的主要个人信息字段                                                                                                                          | 系统权限       | 收集方式                             | 数据收集方名称        | 隐私政策链接                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 微信 OpenSDK (v1.9.6) | 微信登录、分享、唤起小程序 | IP 地址、MAC 地址、微信个人信息(昵称、头像)、设备型号、操作系统、唯一设备标识符(IDFA)、微信软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器(重力感应设备)、操作日志、服务日志信息、安装的应用信息、正在运行的进程信息、设备内存中寄存的数据 | 网络权限、剪贴板权限 | 从微信获取您授权的昵称头像,其他信息由 SDK 采集,不涉及共享 | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=opensdk_agreement&amp;lang=zh_CN">https://w<br/>eixin.qq.<br/>com/cgi-b<br/>in/readte<br/>mplate?t=<br/>opensdk_a<br/>greement&amp;<br/>lang=zh_C<br/>N</a> |
| QQ 互联 SDK (v3.3.8)  | QQ 登录、分享      | IP 地址、MAC 地址、QQ 个人信息(昵称、头像)、操作系统信息、设备信息(SSID/BSSID/IDFA)、设备型号信息、剪切板、网                                                                  | 网络权限、剪贴板权限 | 从 QQ 获取您授权的昵称头像,其他信息由 SDK        | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://wiki.connect.qq.com/qq%e4%ba%92%e8%81%94sdk%e9%9a%90%e">https://w<br/>iki.conne<br/>ct.qq.com<br/>/qq%e4%b<br/>a%92%e8%8<br/>1%94sdk%e<br/>9%9a%90%e</a>                                         |

|                                            |                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                                     |                            |                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                | 络权限                                                                                                                                                                                                                                    |                               | 采集，<br>不涉及<br>数据共<br>享              |                            | 7%a7%81%e<br>4%bf%9d%e<br>6%8a%a4%e<br>5%a3%b0%e<br>6%98%8e                                                                                                                                             |
| 腾讯 Bug<br>l y S D K<br>(v2.5.<br>9)        | 客 户<br>端 崩<br>溃 信<br>息 分<br>析  | IP 地址、MAC 地<br>址、设备信息 (ID<br>FV)、设备型号、<br>操作系统版本、操<br>作系统内部版本<br>号、网络信息 (运<br>营商/WIFI)、cpu<br>属性、内存剩余空<br>间、磁盘空间/磁<br>盘剩余空间、运行<br>时手机状态 (进程<br>所占内存、虚拟内<br>存)、是否越狱、<br>地区编码                                                            | 网络权限                          | 由 SDK<br>采集，<br>不涉及<br>数据共<br>享     | 深圳市腾<br>讯计算机<br>系统有限<br>公司 | <a href="https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56">https://p<br/>rivity.q<br/>q.com/doc<br/>ument/pre<br/>view/fc74<br/>8b3d96224<br/>fdb825ea7<br/>9e132c1a5<br/>6</a> |
| 腾 讯 移<br>动推送 T<br>PNSSDK<br>(v1.2.<br>7.2) | 消 息<br>推送                      | 设备信息 (IDFV、<br>手机型号、内核参<br>数、SDCard 信<br>息)、厂商、机<br>型、iOS 系统版<br>本、系统语言、设<br>备分辨率、时区、<br>设备启动时间、国<br>家编码、IP 地址、<br>MAC 地址、网络信<br>息 (运营商/WIFI/<br>网络类型/网络状<br>态)、加速度传感<br>器数据、通知栏开<br>关状态、第三方版<br>本、推送流程中产<br>生的送达、点击、<br>曝光数据、蓝牙信<br>息 | 网 络 权<br>限、推送<br>通知权限         | 由 SDK<br>采集，<br>不涉及<br>数据共<br>享     | 深圳市腾<br>讯计算机<br>系统有限<br>公司 | <a href="https://cloud.tencent.com/document/product/548/50955">https://c<br/>loud.tenc<br/>ent.com/d<br/>ocument/p<br/>roduct/54<br/>8/50955</a>                                                        |
| 苹果 APN<br>s 服务                             | 实 现<br>苹 果<br>设 备<br>消 息<br>推送 | AppleID 账号信<br>息、设备信息、使<br>用数据、位置信息                                                                                                                                                                                                    | 网 络 权<br>限、推送<br>通知权限         | 由 苹 果<br>系 统 采<br>集，不<br>涉及数<br>据共享 | 苹果公司<br>(AppleIn<br>c.)    | <a href="https://www.apple.com/legal/privacy/szh">https://w<br/>ww.apple.<br/>com/legal<br/>/privacy/<br/>szh</a>                                                                                       |
| 腾讯优图<br>SDK (v<br>2.3.5)                   | 人 脸<br>验 证<br>服务               | 内核版本、CPU 信<br>息、机型、系统版<br>本、设备制造商、<br>网络信息 (运营<br>商)、使用人脸验<br>证服务过程中的语<br>音、视频信息                                                                                                                                                       | 相 机 权<br>限、麦克<br>风权限、<br>网络权限 | 由 SDK<br>采集，<br>不涉及<br>数据共<br>享     | 深圳市腾<br>讯计算机<br>系统有限<br>公司 | <a href="https://miniprogramkyc.tencentcloudapi.com/s/h5/protocolTencent">https://m<br/>iniprogra<br/>mkyc.tenc<br/>entclouda<br/>pi.com/s/<br/>h5/protoc<br/>olTencen</a>                              |

|                                        |                                 |                                                                                                               |      |                                     |                            |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                 |                                                                                                               |      |                                     |                            | t.html                                                                                                                                                                                                      |
| 腾讯云<br>号码认<br>证 (v4.<br>1.1)           | 手机<br>号码<br>一 键<br>登录           | 手机号码、设备参<br>数及系统信息 (设<br>备型号、系统版<br>本、IDFV)、网络<br>信息 (IP 地址、MA<br>C 地址、网络类<br>型、网络制式、运<br>营商、WIFI)、应<br>用特征信息 | 网络权限 | 由 SDK<br>采集,<br>不 涉 及<br>数 据 共<br>享 | 深圳市腾<br>讯计算机<br>系统有限<br>公司 | <a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1415/65372">https://cloud.tencent.com/document/product/1415/65372</a>                                                                                   |
| 中国移<br>动 一 键<br>登录 SDK                 | 手机<br>号码<br>一 键<br>登录           | 设备参数及系统信<br>息 (设备型号、系<br>统版本、IDFV)、<br>网络信息 (IP 地<br>址、MAC 地址、网<br>络类型、网络制<br>式、运营商、WIF<br>I)、应用特征信息          | 网络权限 | 由 SDK<br>采集,<br>不 涉 及<br>数 据 共<br>享 | 中移互联<br>网有限公<br>司          | <a href="https://wap.cmport.com/resources/html/contract2.html">https://wap.cmport.com/resources/html/contract2.html</a>                                                                                     |
| 联 通 一<br>键登录 S<br>DK                   | 手机<br>号码<br>一 键<br>登录           | 设备参数及系统信<br>息 (设备型号、系<br>统版本、IDFV)、<br>网络信息 (IP 地<br>址、MAC 地址、网<br>络类型、网络制<br>式、运营商、WIF<br>I)、应用特征信息          | 网络权限 | 由 SDK<br>采集,<br>不 涉 及<br>数 据 共<br>享 | 中国联合<br>网络通信<br>有限公司       | <a href="https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html">https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html</a>                                                             |
| 电 信 一<br>键登录 S<br>DK                   | 手机<br>号码<br>一 键<br>登录           | 设备参数及系统信<br>息 (设备型号、系<br>统版本、IDFV)、<br>网络信息 (IP 地<br>址、MAC 地址、网<br>络类型、网络制<br>式、运营商、WIF<br>I)、应用特征信息          | 网络权限 | 由 SDK<br>采集,<br>不 涉 及<br>数 据 共<br>享 | 世纪龙信<br>息网络有<br>限责任公<br>司  | <a href="https://e.189.cn/sdk/agreement/content.do?type=main&amp;appId=&amp;hidetop=true&amp;returnUrl=">https://e.189.cn/sdk/agreement/content.do?type=main&amp;appId=&amp;hidetop=true&amp;returnUrl=</a> |
| WiseAPM<br>MobileS<br>DK (v5.<br>4.95) | 移 动<br>应 用<br>性 能<br>监 控        | 设备型号、系统类<br>型、系统版本、网<br>络类型、网络状<br>态、网络性能信<br>息、线程堆栈信<br>息、应用信息、应<br>用使用信息、网络<br>权限                           | 网络权限 | 由 SDK<br>采集,<br>不 涉 及<br>数 据 共<br>享 | 平安科技<br>(深圳)<br>有限公司       | <a href="http://testappmon.pingan.com.cn:40080/mobile/privacy.html">http://testappmon.pingan.com.cn:40080/mobile/privacy.html</a>                                                                           |
| 腾讯国密<br>SSL SDK<br>(v2.1.<br>0)        | 用 于<br>实 现<br>客 户<br>端 与<br>服 务 | IP 地址、MAC 地址                                                                                                  | 网络权限 | 由 SDK<br>采集,<br>不 涉 及<br>数 据 共<br>享 | 深圳市腾<br>讯计算机<br>系统有限<br>公司 | 无                                                                                                                                                                                                           |

|                                        |                                             |                                                                                                                                     |      |                  |                |                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | 端 通<br>信 加<br>密                             |                                                                                                                                     |      |                  |                |                                                                                                                                                                 |
| 腾讯图<br>灵盾人<br>脸防攻击<br>SDK (v<br>1.2.0) | 人 脸<br>识 别<br>时 进<br>行 设<br>备 风<br>险 检<br>测 | IP 地址、MAC 地址、网络状态、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、设备型号、操作系统、相机（相机参数，接口）、运营商信息、IDFV、IDFA、WIFI 状态、通话状态、麦克风占用状态、用户上网行为（仅涉及“点击滑动及界面切换”的操作事件）、粗略地理位置 | 相机权限 | 由 SDK 采集，不涉及数据共享 | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | <a href="https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68">https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68</a> |

#### (四)关于收集敏感个人信息的额外说明

当您使用蜻蜓服务时，我们可能会收集您的敏感个人信息。在此情况下，我们将根据适用法律的要求，依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和处理方式，以及其他依据法律需要告知的内容，并征求您的单独同意。

| 场景                                              | 敏感个人信息种类                                                                                                              | 目的                                                                               | 拒绝后果                                    |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 当我们需要为您开立蜻蜓专用的银行账户时以及基于监管及业务需要对您的账户和身份进行持续验证管理时 | 姓名、身份证号码、身份证有效期限、身份证影像件、手机号码、职业、所在单位、联系地址、税收居民身份信息，您在我行或其他银行的 I 类户银行卡号码及银行卡卡面影像件、开户银行名称、我行或其他行银行卡绑定的手机号码、人脸图像或视频和鉴别结果 | 我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为落实《关于改进个人银行账户服务加强账户管理的通知》、《中国人民银行关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》等文件等要求。 | 如果您不同意我们收集该等信息，则依据法律要求我们可能无法向您提供账户开立服务。 |
| 缓存开立蜻蜓专用账户                                      | 姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限、证件影像件、注册用的电话号码、职业、联系地址、税收居民身份信息、性别、国籍，在其他银行的 I 类户银行卡号码、开户银行名称、银行卡预留电话号码、银行卡卡面影像件                  | 避免重复提交个人信息                                                                       | 如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供缓存开立账户的个人信息   |

|                   |                                                                                  |                                       |                                         |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 当您通过客户端使用蜻蜓服务时    | 您使用蜻蜓服务产生的日志信息（包括使用的服务类别及方式）、IP 地址、设备信息（包括设备型号、设备识别码、设备标识符、MAC 地址）、蜻蜓 App 软件版本信息 | 我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为风险控制。             | 如果您不同意我们收集该等信息，则依据法律要求我们可能无法向您提供基本业务功能。 |
| 当您使用客户端进行转账汇款类交易时 | 您和收款人的姓名、银行卡号码、银行卡类别、开户银行信息、位置信息                                                 | 我们收集和使用前述敏感个人信息的目的仅为协助您实现在客户端实转账汇款交易。 | 如果您不同意我们收集该等信息，则我们可能无法向您提供转账交易功能。       |

## 二、我行申请和使用您的哪些系统权限

在您使用我行的服务过程中，客户端会向您申请下列与个人信息相关的系统权限。您可通过您的手机、iPad 等登录设备，在相关设备的“设置”中对客户端的相关权限进行设置，也可以在客户端的“隐私与授权—隐私管理”中对部分权限进行设置。

### （一）基本业务功能所需的权限

为向您提供蜻蜓服务之必需，我行将向您申请获取以下权限，如果您拒绝，我行将无法向您提供蜻蜓服务：

**1. 网络通讯权限（iOS、Android）：**为了向您提供蜻蜓服务，我行会向您申请获取此权限，读取您使用设备的 **IP 地址、网络信息（运营商/WIFI）**，目的是为了我行与客户端进行网络通讯，向您提供蜻蜓服务。如您不开启此权限，客户端所有功能将无法启动或使用。

**2. 读取电话状态权限（Android）：**当您启动、登录客户端时，我行会向您申请获取此权限，读取您的**设备信息（包括设备识别码（IMEI）、设备标识符、MAC 地址）、设备状态信息以及设备环境信息**，目的是为了进行安全风险控制，保证账号登录的安全性。如您不开启此权限，您将无法开立蜻蜓专用账户，也无法正常登录客户端并使用蜻蜓服务，但您可以使用游客身份浏览客户端上的产品或服务。

**3. 相机权限（Android）、相机及相册权限（iOS）：**当您开立蜻蜓专用账户时，我行会向您申请获取此权限，以便您进行实时拍摄或图片/视频上传，我行将读取您的**图片/视频**，目的是为了**实现证照识别、人脸验证功能**。如您不开启此权限，您将无法完成开立蜻蜓专用账户，但您可以使用游客身份浏览客户端上的产品或服务。

### （二）拓展业务功能所需的权限

为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我行将向您申请获取以下权限，如果您拒绝，将导致这些功能无法实现，但不影响您使用蜻蜓服务的基本业务功能：

**1. 跟踪权限（iOS）：**当您登录客户端时，我行会向您申请获取此权限，读取您的广告

**客户识别码（IDFA）**，目的是为了进行安全风险控制，保证账号登录的安全性。**如您不开启此权限，将降低我行进行安全风险控制的能力，但不影响您使用我行提供的其他服务。此权限您可以在系统权限中关闭。**

**2. 读取及写入存储权限（Android）：**当您登录客户端后，我行会向您申请获取此权限，读取或缓存您在使用客户端过程中产生的**文本、图片、视频或文件信息**，目的是让您完成相册选图、图片视频或文件的上传和保存。如您不开启此权限，您将无法使用相册选图、图片视频或文件的上传和保存，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

**3. 位置信息权限（iOS、Android）：**当您登录客户端后，我行会向您申请获取此权限，读取您的**地理位置**，目的是为了进行安全风险控制以及提供基于地理位置的服务。**如您不开启此权限，将降低我行进行安全风险控制的能力，同时我行将无法向您提供基于地理位置的个性化推荐服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。此权限您可以在系统权限中关闭。**

**4. 相机权限（Android）、相机及相册权限（iOS）：**当您使用截图反馈、**视频验证、身份证识别、银行卡识别功能**时，我行会向您申请获取相机和/或相册权限（以您使用的具体功能为准），以便您进行实时拍摄或**图片/视频**上传，我行将读取您的图片/视频，目的是为了**实现截图反馈、视频验证、身份证识别、银行卡识别功能**。如您不开启此权限，您将无法使用截图反馈、视频验证、**身份证识别、银行卡识别功能**，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

**5. 日历与提醒权限（iOS、Android）：**为了方便您在使用蜻蜓服务中创建存款计划后并准时完成存款打卡任务，您可以选择开启您的日历（包括读取权限及编辑权限）与提醒功能，以便及时向您提供提醒服务。如您不开启此权限，您将无法及时获得我行的信息提醒，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

**6. 蓝牙权限（iOS、Android）：**为了向您提供消息推送服务，我行会向您申请获取此权限，目的是为了通过蓝牙激活消息推送服务，以便向您进行推送消息。**我行不保存您的蓝牙配置信息**。如您不开启此权限，您将可能无法获得消息推送服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

**7. 获取应用列表权限（Android）：**用于手机运行环境的安全检测。如您拒绝授权获取应用列表权限，将降低我行进行安全风险控制的能力，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在支持关闭该权限的设备的系统权限中关闭。**

**8. 获取手机号码权限（Android）：**为了方便您使用本机号码登录客户端，我行会向您申请获取此权限。如您不开启此权限，您将无法使用本机号码一键登录功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。**此权限您可以在系统权限中关闭。**

### 三、关于 Cookies 技术

当您使用客户端时，我行会使用 Cookies 技术并且为您分配一个或多个“Cookies”。Cookies 文件将保存在您的设备终端的内存上，服务端仅在您使用客户端期间读取您的 Cookies 文件。您在关闭客户端时，Cookies 文件也将随之删除。

我行使用 Cookies 技术用于以下目的：

1. 缓存登录信息。客户端会保留您的登录信息，以便于您切换使用其他 App 后继续保留客户端的登录状态，而无需重复输入信息进行登录。
2. 了解并协助解决问题。我行将通过 Cookies 技术来了解并协助排除您在使用客户端过程中遇到的问题。

#### 四、我行如何委托处理、对外提供和公开披露您的个人信息

##### （一）委托处理

我行可能委托第三方（如接受我行委托提供客户服务的机构、提供支付服务的机构、提供贷款催收的机构、提供诉讼处理的机构）处理您的个人信息，委托行为将不会超出法律法规允许的范围、我行已征得您授权同意的范围或遵守本政策第一条所列情形。对我行委托的第三方，我行会开展个人信息安全影响评估并与第三方签署合同，要求第三方按照法律法规、本政策以及我行其他保密和安全要求来处理您的个人信息，并对第三方进行监督。一旦发现第三方存在未按照委托要求处理个人信息，或未能有效履行个人信息安全保护责任的行为的，我行将立即制止相关行为，且采取或要求第三方采取有效补救措施（如更改口令、回收权限、断开网络连接等）控制或消除个人信息面临的安全风险。必要时我行将终止与第三方的业务关系，并要求第三方及时删除从我行获得的个人信息。

##### （二）对外提供

如果为了向您提供服务或应您的请求而需要将您的信息提供给第三方，在将信息提供给第三方前，我行将向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意（为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需等本政策第五条所列情形除外）。我行将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，并依评估结果采取有效的保护个人信息主体的措施。对外提供您的个人信息的，我行会事先开展个人信息安全影响评估并与第三方签署合同规定其责任和义务。一旦发现第三方违反法律法规要求或与我行约定处理个人信息的，我行将立即制止相关行为，且采取或要求第三方采取有效补救措施（如更改口令、回收权限、断开网络连接等）控制或消除个人信息面临的安全风险。必要时我行将终止与第三方的业务关系，并要求第三方及时删除从我行获得的个人信息。

除非另行获得您的单独同意或为满足法律法规的规定、有权机关的要求外，我行仅在以下情形中向第三方提供您的个人信息：

1. 当您申请个人实名认证时，为了对信息进行有效认证，我行需要将您的**姓名、身份证号码、身份证影像件信息、人脸识别图像**与合法存有您信息的政府部门（公安或人民银行）等第三方数据源进行查询、验证，或通过百行征信有限公司、朴道征信有限公司、北京中盾安信科技发展有限公司、深圳华付技术股份有限公司、交科信用管理有限公司、金保信社保卡科技有限公司向第三方权威核验机构（包括但不限于公安、全国公民身份证号

码查询服务中心等合法留存本人信息的第三方机构)进行核实、采集、整理、保存、加工能够用于判断您本人实名状况的各类身份信息，以便实现身份信息的比对。我行与第三方之间会签署相关法律文件，我行会要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

2. 当您申请通过客户端开立蜻蜓专用账户、更换绑定手机号或我行对您的蜻蜓专用账户和身份进行持续验证管理时，我行可能会将您的**姓名、身份证号码、手机号码**，提供给手机号信息验证服务商，以便于验证您的身份。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

3. 当您通过蜻蜓专用账号登录第三方客户端或网站时，为了您能够方便快捷地使用第三方客户端或网站，我行可能会将您的个人基本信息提供给第三方。该第三方按照其与您的相关约定或其独立的隐私政策处理您的信息。部分第三方的产品或服务的使用还要求提供个人身份信息、个人财产信息，我行将特别对您进行提示，并在您明确同意授权的情况下，将相应信息提供给第三方。如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

4. 当您登录客户端、绑定银行卡、修改手机号、修改交易密码、转账时，我行可能会将您的**手机号码**提供给短信服务商，以便短信服务商向您发送短信验证码用于进行相关的校验。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

5. 当进行转账时，我行可能会将您的**姓名、微众银行卡号、需要转出的银行卡号**提供给支付清算机构及发卡行，以便完成转账操作。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

6. 当您使用本机号码一键登录、开立账户时选择使用手机号“一键验证”功能、短信验证码验证时，我行可能会将您当前设备的**手机号码、IP、MAC 地址**，提供给手机号验证的服务商，以便于验证您的身份。我行与前述的第三方之间会签署相关法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

7. 当您使用客户端服务时，为检测非本人操作欺诈风险，我行可能会将您的**姓名、手机号、社交账号、IP 地址**送传给腾讯云计算（北京）有限责任公司，以便查询您的操作安全情况。我行与第三方之间会签署相关法律文件，我行会要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

8. 当您使用蜻蜓 App 兑换微信支付立减金时，我行可能会将您的 OpenID 送传给财付通支付科技有限公司，以便为您发放微信支付立减金。我行与第三方之间会签署相关法律文

件，我行会要求第三方对您的信息采取保护措施，如第三方存在违法或不当使用行为从而侵害了您的合法权益，我行将依法承担相应责任并协助您进行相应的维权处理。

### (三) 合并、分立、解散、收购、业务/资产转让、业务/资产重组、破产清算时的个人信息转让

当我行发生合并、分立、解散、收购、业务/资产转让、业务/资产重组、破产清算等变更时，我行将：

1. 向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式等有关情况；
2. 如发生主体变更的，变更后的公司应继续履行我行的责任和义务，如变更个人信息使用目的、处理方式，应重新取得您的明示同意；
3. 如破产且无承接方的，对您的个人信息做删除或匿名化处理。

### (四) 公开披露

我行原则上不会公开披露您的个人信息。经法律授权或具备合理事由确需公开披露时，我行会事先开展个人信息安全影响评估，并依评估结果采取有效的保护个人信息主体的措施，告知您公开披露个人信息的目的、类型，并事先征得您的单独同意。因公开披露个人信息对您的合法权益造成损害的，我行将依法承担相应责任。

## 五、征得授权同意的例外

根据法律法规及行业主管部门有关规定，以下情形中，我行处理您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

1. 为订立、履行您和我们作为当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
5. 依照适用法律的规定在合理的范围内处理您自行公开或者通过其他渠道已经合法公开地您的个人信息；
6. 法律法规规定的其他情形。

虽然我们在该等情况下处理您的个人信息无需您的同意，但是我们仍然将告知您我们在该等情况下处理个人信息的规则。

## 六、我行如何存储和保护您的个人信息

### (一) 存储

我行将收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国（以下简称“中国”）大陆境内，我行不会将收集和产生的个人信息传输至境外。

我行将根据本政策的规定在您申请和使用蜻蜓 App 和蜻蜓服务期间对您的个人信息进

行存储及所规定的处理。除法律、行政法规及本政策另有规定外，为满足行业主管部门有关规定和要求、向有权机关或客户或其近亲属提供查询或证明服务、内部合规审计、可能的诉讼和投诉处理需求，我们在法律、行政法规的保存期限内保留您的个人信息，并为前述目的处理您的个人信息，同时我行也将对您的个人信息采取必要的安全保护措施进行保护。

1. 在您使用蜻蜓专用账户期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 10 年内存储您的个人信息；
2. 在您使用存款产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 10 年内存储您的个人信息；
3. 在您使用金融理财产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 20 年内存储您的个人信息；
4. 在您使用贷款产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 5 年内存储您的个人信息；
5. 在您使用保险产品期间以及停止业务关系或申请该服务被拒绝后 10 年内存储您的个人信息。

如果法律、行政法规对个人信息存储有更长的保存期限规定的，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

如果我行终止服务或运营，我行会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我行的法定义务而保留您的个人信息的除外。

## **(二) 保护**

1. 为了保障您的信息安全，我行会在现有技术水平下采取符合法律法规及业界标准的物理、技术和行政管理安全措施来保护您的个人信息，来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。我行也会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我行只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非确需延长保留期或遵循法律法规的要求。

2. 我行对信息安全设立了专门的信息安全管理部门，负责在我行建立信息安全管理机制，组织落实信息安全的各项政策制度，以及建立信息系统安全技术防御体系，应对信息系统主机入侵、网络 DDOS 攻击和 WEB 应用攻击等威胁。我行也制定了信息安全事件应急响应预案，确保我行能够及时对信息安全事件进行应急响应，组织或在应监管机构的要求配合开展调查，采取相应处理和整改措施，加强后续防范。

3. 我行信息安全管理部会定期评估和分析信息系统的安全性，检查信息安全规范、流程及配置基线等的执行情况，监控我行可能遇到的互联网威胁，对发现的问题提出意见并督促整改。此外，我行也不定期接受中国银行保险监督管理委员会、中国人民银行、工业和信息化部、公安部等部委下属机构或派出机构的指导及检查。

4. 针对个人信息的处置，我行对访问个人信息设置了严格的访问权限控制和监控机制，对确有需要处理个人信息的工作人员采取最小必要授权原则，也通过签署劳动合同、发布规章制度、系统流程提示等手段要求可能接触到个人信息的所有人员履行信息安全及保密义务。我行也对所有人员持续提供信息安全保护相关的培训和法律法规宣导，并定期组织信息安全考试。

### **(三) 风险提示**

1. 互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保或担保您发送给我行的任何信息的安全性。如果我行的物理、技术防护设施遭到破坏或管理不当，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将依法承担相应的法律责任。

2. 在不幸发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

此外，请您妥善保管好您的蜻蜓专用账户和密码、手机设备（含绑定手机号码、设备密码）、身份证件、绑定社交账户的账号及密码、手机验证码等信息，这是识别您身份的重要信息。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现您的信息可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

## **七、您可以如何访问和管理自己的信息**

在您使用客户端期间，为了让您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您开立、变更及注销账户的权利，我行在客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

在登录客户端后，您可以：

### **(一) 访问、更正及更新**

1. 在“账户与安全—个人信息”中查阅您的姓名、身份证号码、职业、所在单位、地址、邮箱，也可以修改您的职业、所在单位、地址、邮箱或重新上传身份证件为了您的个人信息安全，您的姓名、身份证号码会进行脱敏展示。

2. 在“账户与安全—手机号”中查阅手机号。为了您的个人信息安全，您的手机号码会进行脱敏展示。

如您无法通过上述路径访问、更正及更新这些个人信息，您可以拨打我行客服电话 95384 联系我们，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

## **(二)删除您的个人信息**

若您未开户，在“账户与安全—退出登录”，您可以解除登录时的微信账号授权。

在法律法规允许或符合以下情形的情况下，您可以向我行提出删除个人信息的请求，我行将及时响应您的请求（如果我行因法律法规及行业主管部门有关规定而需要留存个人信息，我行可能无法响应您的请求对个人信息进行删除的，但我行将采取措施确保我行不能再次将您的个人信息用于日常业务活动中）：

1. 如果我行收集、处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 我行收集您个人信息的目的已经实现、无法实现或者实现处理目的不再必要；
3. 本政策说明的保存期限已经届满；
4. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意或者您撤回同意；
5. 如果我行收集、处理个人信息的行为违反了与您的约定；
6. 如果您注销您的微众银行账户；
7. 如果我行不再为您提供产品或服务。

若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除您的个人信息从技术上难以实现的，除非法律或者政府部门另有要求，我们将不再对您的个人信息做除了存储和采取技术保护措施以外的处理。

当涉及违反法律法规规定或与您的约定向第三方提供个人信息的，我行将应您的请求立即停止对外提供的行为，并通知第三方及时删除；当涉及违反法律法规规定或与您的约定公开披露个人信息的，我行将应您的请求立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

## **(三)复制或转移您的个人信息**

根据相关法律法规的规定，您可以请求我行将您的个人信息转移至您指定的第三方，如果转移符合国家网信部门规定条件下，我行将向您提供转移的途径。您可以拨打我行客服电话 95384 提出申请，我们在验证您的身份后，将在 15 个工作日内回复您，协助解决您的问题。

## **(四)约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权通过我们在本政策下的联系方式与我行联系要求我行作出解释，我行也将提供适当的救济方式。

## **(五)已故用户亲属的权利**

除非已故用户生前另有安排，我行保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除等权利，具体响应方式参照前述规则执行。

## (六) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本隐私政策中的联系方式与我行取得联系。为保障安全，我行可能需要您以人脸核验或其他方式验证您的身份。我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。

此外，根据相关法律法规、监管要求，以下情形中，我行将无法响应您的请求：

1. 与我行履行法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超过合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我行可能予以拒绝。

## 八、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营的需要，我行将对本政策不时地进行修改。未经您明确同意，我行不会削减您按照本政策所应享有的权利。我行会在客户端发布对本政策所做的任何变更，**当本政策将发生重大变更时，我行会以更为显著的方式（例如，通过弹框提示）通知您，并征得您的同意。**

本政策的“重大变更”包括但不限于：

1. 我行的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我行在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与和行使个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我行负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如果我行对本政策做出变更，我行将发布变更后的本政策，并更新本政策顶端的“更新日期”。

您可以在“隐私与授权—蜻蜓隐私政策”查询和下载本政策的最新版本。

## 九、我行如何处理未成年人的个人信息和中国大陆境外人士的信息

我行客户端上的产品、服务面向 16 周岁及以上人士，我行暂不支持 16 周岁以下人士创建自己的银行账户以及使用 App，故不涉及收集 14 周岁及以下未成年人的信息。

如果您为 16 周岁及以上但不满 18 周岁的人士，请您在您的父母或者监护人仔细阅读并同意本政策及有关协议的前提下，向我行提供您的信息和使用我行的服务。对于经父母或监护人同意而收集的个人信息，我行只会在法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或对外提供或公开披露此信息。如果您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我行的服务，请及时通知我行，以便我行采取相应的措施。如果您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

如果您为 16 周岁及以上的中国大陆境外人士，我行暂不支持通过客户端创建您的银行账户。对于经您同意而收集的个人信息，我行将按照中国相关法律法规及本政策收集、使用、储存和对外提供您的相关信息。本政策中的“中国大陆境外人士”是指未持有有效的中国大陆境内居民身份证或者临时居民身份证的人士。

## 十、管辖法律与争端解决

本政策的生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

若您与我行之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交微众银行住所地（即中国广东省深圳市前海深港合作区）有管辖权的人民法院管辖。

## 十一、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，您可以通过**拨打我行的客服电话 95384 联系我行人工客服**。

我行设立了个人信息保护小组和个人信息保护负责人，您可以通过**发送邮件至 [privacy@webank.com](mailto:privacy@webank.com)**的方式与其联系。

在受理您的问题后，我行会及时、妥善处理，**一般情况下我行将在 15 个工作日内给予答复**。

—完—